

El acceso y uso de este sitio web se rige bajo los términos descritos a continuación.

Todas las compras y transacciones que se ejecuten mediante el sistema de oferta y promoción comprendido en este sitio web se registrarán por los términos y condiciones contenidos en este documento, así como por la legislación aplicable en la República del Ecuador. En consecuencia, estos términos y condiciones tienen un carácter vinculante y, por lo tanto, los clientes que no deseen aceptarlos deberán abstenerse de utilizar este sitio web y/o sus servicios, pues su uso implica aceptación incondicional de tales términos y condiciones.

Los servicios sólo estarán disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, los servicios de este sitio web no podrán ser utilizados, entre otros, por menores de edad, personas inhabilitadas legalmente para contratar, personas cuyo crédito haya sido suspendido o dado de baja por el Departamento de Crédito de Karcher Ecuador S.A y personas que hayan incumplido estos términos y condiciones.

Se entenderá que los clientes aceptan, expresa, libre y voluntariamente, los términos y condiciones aquí expresados, mediante la aceptación de los mismos a través de los medios establecidos en este sitio web.

Registro del Cliente

Es requisito necesario para la adquisición de productos ofrecidos en este sitio, participación en promociones y utilización, del registro por parte del cliente, definiendo una clave de acceso y la aceptación de las Políticas de Privacidad.

Para registrarse, el cliente deberá realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a la opción de Mi Cuenta.
2. Da click en Regístrate.
3. Llena los campos del formulario de registro
4. Guarda la información dando clic al botón "Registrarse".
5. Ingrese a su dirección de correo electrónico en donde te llegará un correo de confirmación de cuenta y da clic en el link de confirmación.
6. Listo ya puedes empezar a comprar.

Contraseña

El cliente definirá, durante su registro, un usuario y contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El cliente registrado tendrá la posibilidad de cambiar la contraseña de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en este sitio.

El cliente registrado asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras. Dicha contraseña es de uso personal y su entrega a terceros no implica responsabilidad alguna de Karcher Ecuador S.A. en caso de mala utilización.

Uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio

Los datos referidos en estos términos y condiciones para el registro y compra en línea, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por Karcher Ecuador S.A

Karcher Ecuador S.A utilizará tu información para:

1. El propósito específico para el cual se la suministró (transacciones y ventas por Internet).
2. Conocer gustos, preferencias y características de nuestro mercado.
3. Realizar solicitudes de reclamos o devoluciones para mejorar el servicio hacia nuestros clientes.

4. Contactarte con fines comerciales para darte a conocer promociones o información importante sobre tu cuenta, así como ofrecerte la venta de productos o servicios que podrían resultar de tu interés.

Cuando registres tus datos personales, estarás automáticamente autorizando a Karcher Ecuador S.A a usar tus datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad.

Los clientes registrados recibirán por correo electrónico todas las promociones y ofertas de Karcher Ecuador S.A. cuando así lo soliciten en el sitio web.

Esta información es de carácter confidencial y su manejo se rige por la Política de Seguridad del sitio karcher.com.ec.

Bloqueo de usuario

Por seguridad del cliente, la cuenta de usuario puede bloquearse automáticamente luego de detectar 5 intentos fallidos al ingresar tu contraseña.

Para desbloquear la cuenta de usuario por estos motivos, el cliente deberá comunicarse con servicio al cliente al (04) 601-3956. Se le solicitará confirmar ciertos datos de su cuenta para proceder a desbloquear la cuenta.

Compra en Línea

Karcher Ecuador S.A por medio de este sitio web, realiza ofertas de bienes y servicios que podrán ser aceptadas por el cliente vía electrónica utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece.

Queda a potestad de Karcher Ecuador S.A. el realizar la validación de la compra con el cliente o con el banco emisor de la tarjeta cuando lo considere pertinente de acuerdo al tipo de transacción realizada por el cliente: primera compra, monto de la compra, compra realizada con un medio de pago distinto al utilizado siempre, cantidad de compras realizadas o envío de la compra a una nueva dirección de entrega.

En caso de pago con tarjetas de crédito, Karcher Ecuador S.A. solicitará la autorización de la compra al banco emisor quien se pondrá en contacto con el cliente e indicará a Karcher Ecuador S.A si la compra está o no autorizada. En caso de que el banco emisor de la tarjeta no autorice la compra la misma será cancelada y se le enviará un mail al cliente indicándole que la compra no fue autorizada por el banco emisor de su tarjeta.

Luego de haber realizado la validación de la compra, la misma será enviada a la dirección de entrega indicada por el cliente y se actualizará el estado de la compra del cliente a "Enviado". Para el efecto, se utilizarán los mecanismos de facturación legalmente permitidos

Formas de pago que se podrán usar en el sitio

Los productos ofrecidos en este sitio, solo pueden ser pagados con:

a) Tarjetas de débito y crédito Visa o Mastercard emitidas en Ecuador o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. En el caso de las tarjetas de crédito del Banco Pichincha, Diners Club, Banco Bolivariano, Pacificard, el pago puede diferirse en los planes vigentes.

No es posible combinar formas de pago, en caso de que el cliente desee usar formas distintas, deberá procesar las compras por separado.

Costo de envío

El costo de envío varía de acuerdo a la ciudad de destino y el peso del producto. El costo es calculado a partir de un Kilo Base más 0,65 por kilo:

- Kilo Base Guayaquil \$3,00

- Kilo Base Quito \$3,00
- Kilo Base Resto Ciudades \$5,00

Al valor final le será aumentado el IVA.

No disponemos de despacho a la provincia de Galápagos.

Despacho de los Productos

Con el fin de agilizar los tiempos de entrega cuando solicites más de un producto es posible que los recibas en distintos paquetes y horarios, los mismos que se acogerán a los plazos especificados en nuestra política de entrega.

Toda la información detallada en el envío, tales como: la dirección de envío, medio de pago, dirección de envío de la factura, datos de la factura, entre otros, es de exclusiva responsabilidad del cliente.

El tiempo de entrega está establecido de acuerdo al lugar de destino, para ciudades principales es de 3 días laborables, para otras ciudades es de 5 días laborables. En caso de localidades que apliquen una Cobertura especial el tiempo de entrega para su pedido es de 7 días laborables.

Los tiempos de entrega rigen a partir del siguiente día laborable de tu compra.

Ante cualquier duda puedes comunicarte con nuestro centro de atención al cliente al (04) 601-3956.

*No aplica cobertura de envío a la Región Insular

Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual contenidos en karcher.com se encuentran protegidos por las leyes aplicables a la materia. En consecuencia, los elementos aquí incluidos (fotos, diseños, logos, etc.), no pueden ser reproducidos, usados, adaptados o comercializados por este u otros medio sin la existencia de la aprobación previa y escrita de Karcher Ecuador S.A.

Comunicación de Cambios a estos Términos de Uso

En caso que Karcher Ecuador S.A. realice algún cambio a estos Términos de Uso, los mismos serán comunicados, de manera clara, precisa y completa a los clientes por medio de correo electrónico, brindando la opción a que los clientes puedan aceptarlos voluntariamente o, si no están de acuerdo con dichos cambios llamar a Servicio al cliente al (04) 601-3956 para solicitar la anulación del registro.

Garantía

Karcher Ecuador S. A. cubre defectos de fábrica y puedes usar esta garantía en nuestra tienda o talleres autorizados entregando o enviando la factura y el producto hasta 30 días después de haber recibido tu compra.

Si deseas aplicar la garantía recuerda que:

- El producto debe estar en buenas condiciones y en su embalaje original junto con todos sus accesorios.
- Acércate a nuestra tienda con el producto y la factura o a uno de [nuestros talleres autorizados](#)

CONSIDERACIONES ESPECIALES

La garantía no aplica cuando el problema es causado por:

- Mala manipulación o cortocircuito interno.
- Uso u operación inadecuada (uso comercial o industrial del producto).
- Daños generados durante la movilización o caída del producto en poder del Cliente.
- El producto fue instalado, reinstalado o reparado por personas o centros no autorizados Karcher en este documento.
- Por condiciones naturales (terremoto, inundación, tormenta eléctrica, etc.) o por situaciones accidentales (incendios, fluctuaciones de voltaje o corriente, vandalismo, robo).
- El número de serie ha sido removido, alterado o no se encuentra legible.